

# WAKE UP

CLERMONT-FERRAND

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des stipulations et conditions d'utilisation et des conditions d'établissement des prestations de services de gestion qui suivent. La version actuellement en ligne des conditions d'utilisation et d'établissement des prestations de services de gestion est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et ce jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

L'entreprise individuelle WAKE UP exploitée initialement par Mme Pappano Alexia individuelle (EI), inscrite au C.M.A de CLERMONT-FERRAND sous le numéro de SIRET : 900 518 085 00015, est donnée en location-gérance à la société : SAS Pink Heavent SIREN : 939 642 674 SIRET (siège) : 939 642 674 00013 Numéro de TVA intracommunautaire : FR73 939642674 RCS Clermont-Ferrand : 939 642 674 Inscrite au RCS et au RNE depuis le 15/01/2025 La société Pink HEAVENT assure seule l'exploitation du fonds de commerce et agit en qualité de vendeur / prestataire à l'égard des clients. Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGV) régissent les relations contractuelles entre WAKE UP, l'Entreprise, et le Client dans le cadre de prestation de buffet (préparation, livraison, installation et désinstallation) et de prêt de matériel (fontaines, percolateurs, kits de mise en place, pancartes, supports...). Le présent document constitue une annexe au devis accepté par le Client.

Wake Up qui a pour activité la préparation et la livraison de petit-déjeuner, la préparation constitue à l'élaboration des crêpes, pancakes, muffins, gaufres, madeleines, cakes, brownies... et l'assemblage dans un plateau cartonné ou boîte ronde en peuplier aux normes d'hygiène permettant le transport des aliments.

Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGU) entrent en vigueur à leur date de mise en ligne et s'appliquent dès la première utilisation du Site. Elles constituent un accord ayant force obligatoire entre vous et Wake up. Ces CGU sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

## ARTICLE PRELIMINAIRE : INFORMATIONS LEGALES

1.1

Site <https://wakeupclf.fr>

1.2 Editrice

L'entreprise individuelle WAKE UP exploitée initialement par Mme Pappano Alexia individuelle (EI), inscrite au C.M.A de CLERMONT-FERRAND sous le numéro de SIRET : 900 518 085 00015, est donnée en location-gérance à la société : SAS Pink Heavent SIREN : 939 642 674 SIRET (siège) : 939 642 674 00013 Numéro de TVA intracommunautaire : FR73 939642674 RCS Clermont-Ferrand : 939 642 674 Inscrite au RCS et au RNE depuis le 15/01/2025 La société Pink HEAVENT assure seule l'exploitation du fonds de commerce et agit en qualité de vendeur / prestataire à l'égard des clients. Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGV) régissent les relations contractuelles entre WAKE UP, l'Entreprise, et le Client dans le cadre de prestation de buffet (préparation, livraison, installation et désinstallation) et de prêt de matériel (fontaines, percolateurs, kits de mise en place, pancartes, supports...). Le présent document constitue une annexe au devis accepté par le Client.

Adresse courriel : [contact@wakeupbox.fr](mailto:contact@wakeupbox.fr)

Hébergeur du site :

Ce site est hébergé par Hostinger. Hostinger est un fournisseur d'hébergement web qui offre des services d'hébergement fiables et sécurisés. En tant qu'hébergeur, Hostinger assure le stockage des fichiers, la disponibilité du site et la gestion des serveurs nécessaires au fonctionnement du site.

Informations sur l'hébergeur :

Bureau du registraire :

- HOSTINGER, UAB
- Rue Jonavos 60C, Kaunas 44192 Lituanie
- Téléphone : [+37064503378](tel:+37064503378)
- Email : [domains@hostinger.com](mailto:domains@hostinger.com)

Dirigeants de la société :

- Antanas Patašius, Chief Technical Officer
- Arnas Stuopelis, Directeur Général
- Domantas Beržanskis, directeur financier

Pour plus d'informations sur Hostinger et ses services d'hébergement, vous pouvez consulter leur site web officiel à l'adresse suivante :

[[www.hostinger.fr](https://www.hostinger.fr/)](<https://www.hostinger.fr/>).

Veillez noter que l'hébergeur du site est responsable de la disponibilité et de la sécurité du serveur sur lequel le site est hébergé. Toutefois, l'hébergeur n'a pas de contrôle direct sur le contenu du site, qui relève de la responsabilité du propriétaire ou de l'administrateur du site.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'hébergement de ce site, vous pouvez nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires.

#### **ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU**

Le Service est fourni sous réserve que les Utilisateurs acceptent les CGU. Ces derniers sont réputés avoir accepté les CGU du simple fait de l'utilisation du Service.

Les Utilisateurs sont invités à prendre régulièrement connaissance et à lire attentivement la dernière version des CGU applicables.

En l'absence de refus exprès des Utilisateurs des CGU, celles-ci seront applicables à la prochaine utilisation du Service.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des CGU, la Société se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès aux services du site.

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites et les autres demeureront en vigueur.

#### **ARTICLE 2 : ACCES AU SITE**

L'accès au site est réservé aux personnes physiques et morales.

Tout utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriels non sollicités.

Toute commande à partir du Site est subordonnée à la création d'un compte client par le biais de l'onglet prévu à cet effet.

#### **ARTICLE 3 : OBJET DU SITE**

L'objet du Service est, sans être limitatif, de permettre à l'Utilisateur par le biais d'un moyen de communication à distance (Site Internet/mobile) de solliciter l'entreprise individuelle aux

fins d'effectuer une commande de plateau de petit-déjeuner ou brunch, permettant à l'Utilisateur de pouvoir jouir d'un repas.

En cas de problème tenant à la réalisation d'une prestation non conforme à la commande, l'Utilisateur devra prendre contact avec le Prestataire concerné, sans préjudice des droits de rétractation dont il dispose conformément à la législation en vigueur.

#### **ARTICLE 4 : CONTENU DU SITE**

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquence vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner le Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de Wake up ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de Wake up, sont strictement interdites. Le fait pour Wake up de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation des dites utilisations et renonciations aux poursuites.

#### **ARTICLE 5 : GESTION DU SITE**

Pour la bonne gestion du site, Wake up pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'Internautes ;
- Supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

#### **ARTICLE 6 : RESPONSABILITES**

La responsabilité de Wake Up ne peut pas être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Les matériels utilisés afin de connexion au Site le sont sous l'entière responsabilité de leurs utilisateurs lesquels doivent prendre toutes les mesures appropriées pour protéger leurs matériels et leurs propres données notamment d'attaques virales par Internet.

Wake Up ne pourra être tenu responsable à quelque titre que ce soit en cas de poursuites judiciaires à l'encontre d'un Internaute :

- Du fait de son usage du site ;
- Du fait du non-respect des présentes conditions générales.

#### **ARTICLE 7 : LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place par toute personne de tous liens hypertextes vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de Wake Up, sollicité par courriel à l'adresse mentionnée à l'article préliminaire.

Wake Up est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision.

Dans le cas où Wake Up accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de Wake Up.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous contrôle de Wake Up qui décline toute responsabilité de son contenu.

#### **ARTICLE 8 : COOKIES**

Ce site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et fournir des fonctionnalités supplémentaires. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web.

Ils sont largement utilisés pour permettre au site de fonctionner correctement, d'analyser le comportement des utilisateurs et de personnaliser les contenus et publicités.

Types de cookies utilisés :

- Cookies essentiels :

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.

Ils sont généralement définis en réponse à des actions de votre part, telles que la connexion, le choix de la langue, les préférences de confidentialité, etc.

- Cookies de performance et d'analyse :

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site web, telles que les pages les plus visitées, la durée moyenne des visites, etc. Ces données sont utilisées dans le but d'améliorer le fonctionnement du site et l'expérience utilisateur, en optimisant le contenu et en résolvant d'éventuels problèmes techniques. Il est important de souligner que ces informations sont anonymes et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs individuels. Les données collectées sont également agrégées, garantissant ainsi la confidentialité des utilisateurs. Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations en vigueur concernant la protection des données des utilisateurs.

Contrôle des cookies :

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs vous permettent de contrôler les cookies via leurs paramètres de confidentialité. Veuillez noter que le blocage des cookies peut avoir un impact sur certaines fonctionnalités du site et limiter votre expérience de navigation.

#### **ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions d'utilisation du Site sont régies par la loi française, et soumises à la compétence des tribunaux de CLERMONT-FERRAND, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

#### **ARTICLE 10 : TOLERANCES**

Le fait que Wake Up ne fasse pas exécuter un droit ou une stipulation des présentes ne constitue pas un renoncement à faire exécuter ce droit ou cette disposition à l'avenir. Le renoncement à un tel droit ou disposition ne sera effectif que s'il est stipulé par écrit par un représentant dûment autorisé de Wake Up.

Si pour quelque raison que ce soit, une juridiction compétente considère une stipulation des présentes Conditions comme invalide ou inapplicable, cette stipulation sera appliquée dans la mesure permise par la législation en vigueur.

Pour toute question concernant les présentes Conditions, veuillez contacter Wake Up par courriel à l'adresse indiquée à l'article préliminaire.

#### **ARTICLE 11 : Limitation de responsabilité**

Les informations et le contenu présentés sur ce site sont fournis à titre informatif uniquement. Nous nous efforçons de maintenir ces informations à jour et exactes, mais

nous ne donnons aucune garantie quant à leur exhaustivité, leur pertinence, leur exactitude ou leur actualité.

En utilisant ce site, vous acceptez que nous ne soyons pas responsables des éventuelles erreurs, omissions ou inexactitudes dans les informations fournies, ni des dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs pouvant résulter de l'utilisation de ces informations.

Nous déclinons toute responsabilité pour tout préjudice ou dommage causé par un virus informatique, une attaque de piratage ou toute autre technologie ou programme malveillant qui pourrait endommager votre matériel informatique, vos logiciels, vos données ou tout autre bien en raison de votre accès à ce site ou de votre téléchargement de tout contenu à partir de ce site.

Nous ne pourrions pas être tenus responsables des éventuelles interruptions de service, erreurs ou dysfonctionnements techniques qui pourraient survenir sur ce site, y compris mais sans s'y limiter, les problèmes de connexion, les problèmes de serveur, les pannes de réseau ou tout autre problème technique hors de notre contrôle.

Cette clause de limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure permise par la loi applicable.

Si une partie de cette clause est jugée invalide ou inapplicable, le reste de la clause restera en vigueur.

**Date de la dernière mise à jour des conditions générales d'utilisations :**

Les présentes mentions légales ont été mises à jour le 5 juin 2026.

Toute modification ultérieure sera indiquée à cette même adresse.